





Microsoft Business Solutions, a division of Microsoft, offers a wide range of integrated, end-to-end business applications and services designed to help small, midmarket and corporate businesses become more connected with customers, employees, partners and suppliers. Microsoft Business Solutions' applications optimize strategic business processes across financial management, analytics, human resources management, project management, customer relationship management, field service management, supply chain management, e-commerce, manufacturing and retail management. The applications are designed to provide insight to help customers achieve business success. More information about Microsoft Business Solutions can be found at [www.microsoft.com/BusinessSolutions](http://www.microsoft.com/BusinessSolutions)

© 2003 Microsoft Business Solutions ApS, Denmark. All rights reserved.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook BizTalk and SIFT are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc. or Microsoft Business Solutions ApS or their affiliates in the United States and/or other countries. Great Plains Software, Inc. and Microsoft Business Solutions ApS are subsidiaries of Microsoft Corporation. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. The example companies, organizations, products, domain names, email addresses, logos, people and events depicted herein are fictitious. No association with any real company, organization, product, domain name, e-mail address, logo, person, or event is intended or should be inferred.

**Microsoft**  
Business  
Solutions

JAG VILL HA **frihet**

ATT FOKUSERA HELT PÅ MINA AFFÄRER

**MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVIGION**

Du får det,

med Microsoft<sup>®</sup> Business Solutions–Navision.<sup>®</sup>

# JAG VILL HA ETT **system** SOM HJÄLPER MIG ATT DRIVA FÖRETAGET SOM JAG VILL.

Microsoft Business Solutions–Navision är ett integrerat affärssystem för små och medelstora företag. Över 30 000 företag i mer än 50 länder tar dagligen hjälp av Microsoft Navision för att styra och leda företaget. Väljer du Navision kan du känna dig trygg att du har verktygen för att på bästa sätt utveckla ditt företag.

Med Microsoft Navision kan du välja hur många av dina befintliga system du vill ersätta, om du inte vill integrera alla från start. Du hittar lösningar för allt från ekonomi, tillverkning och distribution till kundvård, service, e-handel och beslutsstöd. Och du betalar alltid bara för de delar du använder.

Dina lokala Microsoft Partners skräddarsyr Microsoft Navision för att möta dina behov. De kan din bransch och kan snabbt sätta sig in i din verksamhet.

Microsoft Navision hanterar information från varje del av ditt företag. Listan på nästa sida visar bredden på de integrerade moduler du kan välja mellan. Dessutom har certifierade Microsoft Partners utvecklat en bred variation av branschspecifika lösningar.



# JAG BEHÖVER FUNKTIONER SOM KAN **knyta ihop** HELA FÖRETAGET

## Ekonomihantering

### HUVUDBOK

- Grundläggande huvudbok
- Fördelningar
- Budget
- Kontoplaner
- Kontoplaner som stapeldiagram
- Konsolidering
- Ansvarsområden
- Flexibla rapporteringsspråk (XBRL)
- Ändringslogg
- Internrapportering
- Ångra-funktion

### FÖRSÄLJNING

- Försäljning Bas
- Fakturering
- Försäljningsorder
- Fakturarabatter
- Alternativa leveransadresser
- Orderlöfte
- Leverantörer
- Returhantering
- Kalenderfunktioner
- Försäljningsrabatter
- Försäljningspriser
- Kampanjpriser
- Moms
- Delbetalning

### ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

- Anläggningstillgångar Bas
- Försäkringar
- Underhåll
- Fördelningar
- Omklassificering

## INKÖP

- Inköp Bas
- Inköpsfakturor
- Inköpsorder
- Fakturarabatter
- Inköpsförslag
- Alternativa leveransadresser
- Returhantering
- Inköpsrabatter
- Inköpspriser
- Direktleveranser
- Delbetalning
- Bankavstämning

## Analys

- Rapportgenerator
- Kontoplaner
- Dimensionsanalyser
- Affärsanalyser för Microsoft Navision

## Distribution

### LAGERHANTERING

- Lager Bas
- Flera lagerställen
- Lagerställenheter
- Alternativa leverantörer
- Artikelstrukturer
- Överföring mellan lagerställen
- Ersättningsartiklar
- Tvärreferensartiklar
- Ej lagerförda artiklar
- Artikelspårning
- Artikelomkostnader
- Periodisk inventering
- Lagerplats
- Artikelinförsel
- Inleveranser

- Plocklista
- Utleveranser
- Standardkostnader
- Händelserapportering

### LAGERSTYRNING

- Lagerstyrningssystem
- Intern plock- och artikelinförsel
- Automatiserad datainsamling (ADCS)
- Lagerplatshantering
- Returhantering
- Frakt och leverans

## Produktion

### GRUNDLÄGGANDE TILLVERKNING

- Produktionsorder
- Produktionsstrukturer

### FLEXIBEL TILLVERKNING

- Versionshantering

### FÖRSÖRJNINGSPLANERING

- Försörjningsplanering Bas
- Prognoser

### KAPACITETSPLANERING

- Kapacitetsplanering Bas
- Maskingrupper
- Kapacitetsbegränsad planering
- Produktionskostnader

## Affärsstöd

### FÖRSÄLJNING OCH MARKNADSFÖRING

- Kontakthantering
- Klassificering av kontakter
- Hantering av kampanjer
- Affärsmöjligheter
- Att göra lista
- Dokumenthantering
- E-post-logg för Microsoft Exchange
- Integration med Microsoft Outlook

### SERVICE

- Serviceärenden
- Servicekostnader
- Serviceorder
- Servicekontrakt
- Planering och allokering

## Personal

### PROJEKT

- Projekt Bas
- Budget/prognoser
- Faser/uppgifter/steg

### RESURSER

- Resurs Bas
- Kapacitetshantering
- Flera kostnadsposter

## Basutförande

### DETTA INGÅR I BASUTFÖRANDET:

- 1 användare (Professional User)
- Obegränsat antal företag
- Bankkontohantering
- Inköps-/försäljningspersonal
- Användar-ID och lösenord
- Behörigheter
- Microsoft SQL Server™ Option för Microsoft Navision
- Microsoft Navision Database Server

## E-handel

### E-HANDEL INNEHÅLLER:

- Microsoft Navision Commerce Portal – Kunder, återförsäljare och partners kan få egna ingångar via webbläsare
- Microsoft Navision Commerce Gateway – En business-to-business lösning som öppnar Microsoft Navision för elektroniskt utbyte av affärsdokument med andra system

### UTVECKLINGSVÄRKTYG

- C/SIDE
- Navision Developer's Toolkit
- Client Monitor
- Code Coverage
- Navision Debugger
- Navision Application Server
- C/ODBC
- C/FRONT

### YTTERLIGARE FUNKTIONER

- Flera valutor
- Flera dokumentspråk
- Flera språk
- Utökade textmöjligheter
- Orsakskoder
- Dimensioner Bas
- Avancerade Dimensioner
- Rapporter
- Intrastat

# Microsoft Business Solutions–Navision låter dig **fokusera** på din kärnverksamhet.

Du kan fortsätta växa i din egen takt. Hitta och utveckla företagets starka sidor och optimera utnyttjande av tid och resurser. Microsoft Navision hjälper dig att strömlinjeforma ditt företag och öka produktiviteten.

# Resten är upp till **dig**.

JAG VILL HA EN **lösning** SOM LEVERERAR EXAKT VAD JAG BEHÖVER  
UTAN ONÖDIGA AVBROTT I MIN VERKSAMHET.

## Microsoft Business Solutions–Navision är helt **anpassat** efter dina behov och önskemål.

### **En lösning som lyfter fram företagets styrkor...**

Den öppna arkitekturen i Microsoft Navision ger Microsoft Partners möjlighet att utveckla standardplattformen till en lösning som passar just dig och dina affärsprocesser. Våra lokala partners har alla de verktyg som de behöver för att kunna utveckla systemet och tillgång till programmets fullständiga källkod.

### **...snabb och kostnadseffektiv leverans**

Kontakta oss så slussas du till en lokal, certifierad partner som har erfarenhet av din bransch. Partnern har erfarenhet av din bransch och använder vår beprövade metodik och verktyg. Tillsammans kartlägger ni verksamhetens affärsprocesser och identifierar företagets starka sidor. Partnern använder därefter informationen för att konstruera en lösning som exakt möter dina krav. Innan implementering påbörjas kommer ni skriftligen överens om projektets omfattning, budget och tidsramar. Implementeringen är både snabb och effektiv, och utan överraskningar. Med en enda integrerad lösning är din information alltid aktuell och korrekt. Du

behöver inte längre ödsla tid på att stämma av siffror som du tidigare var tvungen att hämta i olika system.

Börja med grundläggande, kritisk ekonomi- och affärsinformation som fakturering, kostnadskontroll, bokföring och lager. Efterhand som ditt företag växer kan du lägga till ytterligare moduler för ekonomi, kundhantering, tillverkning, distribution, e-handel och analyser. Du kan börja med en användare och lägga till fler när det känns rätt för dig. Microsoft Navision är enkelt att underhålla och våra partner tillhandahåller fortlöpande support, inklusive förstklassig utbildning och kontinuerlig programuppdatering.

# En pålitlig plattform med stora tillväxtpotentialer.

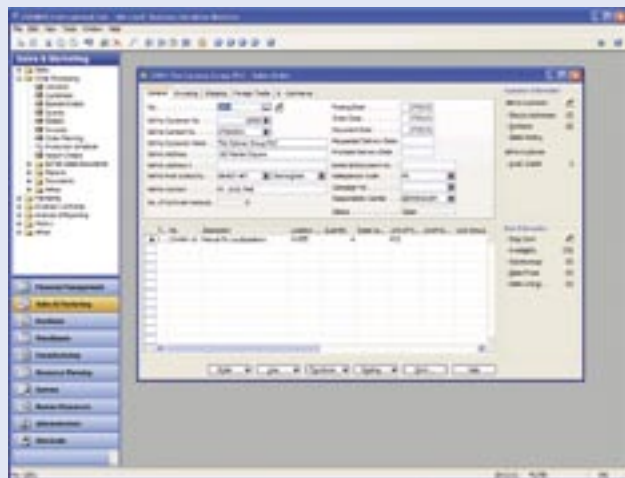
## EN ÖPPEN OCH SÄKER PLATTFORM.

Microsoft Business Solutions–Navisions objektorienterade utvecklingsmiljö och kompakta källkod gör det enkelt att skraddarsy, underhålla och sammanfoga med andra system.

**EN PÅLITLIG DATABAS.** Oavsett om du väljer Microsoft SQL Server eller Microsoft Business Solutions–Navision Database Server kan du vara säker på att all information lagras på ett tillförlitligt och säkert sätt. Säkerhetssystemet kontrollerar inte bara vem som kan ha behörighet för vad utan förhindrar också att eventuella fel eller inkonsekvenser uppstår. Även om din dator blir strömlös under en bokföringstransaktion kommer de sparade transaktionerna att stämma.

**LÄTT ATT LÄRA.** Det bekanta Microsoft Outlook utseendet och känslan gör att det går snabbt och lätt att utbilda medarbetare och nya användare. I huvudboken ser exempelvis skärmbilden alltid likadan ut, oavsett om du tittar på balansräkning, skapar ett nytt konto eller bokför på ett befintligt konto. Du kommer att känna igen dig när du navigerar eftersom gränssnittet baseras på Microsoft Windows-standard. Det finns en omfattande hjälpfunktion, där du till och med kan skriva in dina egna tips.

**KOM ÅT DIN INFORMATION PÅ VILKET SPRÅK DU VILL.** Erbjud kunder och återförsäljare bättre service genom att ge dem inventeringsbeskrivning, utskrivna rapporter och fakturor på deras språk och i deras valuta. Du kan ändra till vilket språk du vill, när du vill.



*Microsoft Navision 4.0 ser ut precis som välbekanta Microsoft Outlook vilket gör det lätt att navigera och hitta – oavsett var i systemet du är.*

# JAG BEHÖVER EN LÖSNING SOM GER MIG **snabba svar** OM MIN VERKSAMHET.

## Microsoft Business Solutions–Navision hjälper dig ta **smarta affärsbeslut** utan att slösa tid.

### **En bra överblick med möjlighet att fördjupa dig i detaljer...**

Med Microsoft Navision kan du i varje ögonblick överblicka verksamheten, på alla nivåer i företaget. Du får kunskap om allt från produktionsorder och lagertillgångar till kundstatus och marknadsföringskampanjer. Ekonomi- och affärsinformationen är alltid aktuell och fullt integrerad med information från alla andra områden i programmet.

Varje gång en transaktion bokförs – någonstans i systemet – visas all information om kunder, säljare, konton och artiklar i realtid. Om du gör ett misstag eller vill ändra en post någongång under arbetet kan du återföra posten utan att det påverkar resten av dina räkenskaper. Du kan titta närmare på specifika uppgifter genom att filtrera information, till exempel efter datum, räkenskap eller objektnummer, och alltid vara säker på att informationen är korrekt och aktuell.

### **...och ger dig svaren du behöver**

Microsoft Navision erbjuder även Business Analytics. Verktöget är utvecklat för att hjälpa medelstora företag omvandla data till affärskritisk information snabbt och enkelt. Det ger dig lättanvända analysverktyg för att få fullständig kontroll över hela ditt företag. Business Analytics använder samma formspråk som Microsoft Outlook® och med hjälp av lättanvända analysverktyg kan du enkelt skapa en målinriktad analys som är skräddarsydd av dig, för dig.

Tänk dig att du är mitt i en räkenskapsperiod och behöver presentera en verksamhetsöversikt på eftermiddagens ledningsgruppsmöte. Du använder ett filter för att få fram ditt resultat från månadens början till idag. Därefter skapar du en rapport som jämför budgeten med faktisk vinst efter region, produkt och datum.

Du fördjupar dig och detaljgranskar enskilda transaktioner. När du är nöjd med resultatet klickar du på "Exportera" för att förvandla informationen till ett Microsoft Excel-diagram. Du är nu redo att presentera informationen på eftermiddagens möte.

## Ta en snabb **titt** på verksamheten från valfri vinkel.

### OBEGRÄNSAT ANTAL RAPPORTERINGSKRITERIER.

Rapportera och analysera baserat på ett obegränsat antal kriterier. Anta att du skapar en dimension kallad "säljare" och därefter definierar alla dina säljare som värden i den dimensionen. Du kan sedan skapa rapporter och analysera försäljning efter region, avdelning, datum, eller vilka andra kriterier du ställer upp, i Microsoft Navision eller genom att exportera till Microsoft Excel.

### SKAPA EN FULLSTÄNDIG OCH EXAKT BUDGET UTAN ONÖDIGT KRÅNGEL.

Skapa och underhåll budget och delbudget i en enkel överskådlig matris. Spara tid och håll informationen uppdaterad genom att kopiera budgetar från en period eller enhet med hjälp av en justeringsfaktor, som du tillämpar på antingen faktiska poster eller budgeterade transaktioner. Du kan till och med sprida budgeten över hela organisationen i Microsoft Excel-format och importera den justerade versionen direkt in i Microsoft Navision.

**ANALYSERA DITT FÖRETAG.** Förvandla din data till affärskritisk information på ett snabbt och enkelt sätt. Business Analytics ger dig lättanvända analysverktyg för omfattande kontroll över hela ditt företag. Genom att använda Online Analytical Processing (OLAP) från Microsoft SQL Server™ 2000, organiserar Business Analytics hela företagets data till informationsenheter som kallas kuber. Genom att använda det bekanta formspråket i Microsoft Outlook® presenterar Business Analytics information som du kan analysera med lättanvända analysverktyg. Skapa en målinriktad analys som är skraddarsydd av dig, för dig.



*Business Analytics för Microsoft Navision 4.0 är ett lättanvänt verktyg som på ett enkelt sätt hjälper dig analysera den data som lagrats i Navision.*

JAG BEHÖVER EN **lösning** SOM HJÄLPER MIG ATT FÅ UT SÅ MYCKET SOM MÖJLIGT AV  
MINA KUNDRELATIONER.

## I Microsoft Business Solutions–Navision har du ett **kraftfullt verktyg** för att **skapa nöjda kunder.**

### **All relevant information...**

Du kan alltid få tillgång till den information du behöver för optimera varje enskild affärskontakt. Kunder, produkter, lager, försäljning – all affärsinformation och ekonomisk information är integrerad, vilket innebär att oavsett var i affärssystemet du arbetar kan du vara säker på att du har den senaste informationen, oavsett var den har matats in i systemet. Du har dessutom de verktyg du behöver för att få ut det mesta av informationen. När du har uppdaterad information om alla dina affärskontakter kan du fatta bättre beslut. Du vet vad som behöver din direkta uppmärksamhet och vilka konton som kan vänta. Du förbättrar även din försäljning och vässar marknadsföringsinsatserna genom effektiv planering och målinriktade insatser baserad på specifika kriterier som försäljning, kontaktprofiler och tidigare möten.

### **...hjälp dig att få ut så mycket som möjligt av dina kundrelationer**

Låt oss säga att du har en intresserad kund från en mäsas där du visade upp

din nya produkt – en tävlingscykel. Du matade in detaljerad information om varje potentiell kund i systemet, inklusive det faktum att de besökte din monter och visade intresse för din nya produkt.

Nu ringer en av dessa potentiella kunder för att göra en beställning. Du hittar snabbt kundens kontaktkort och ser att den senaste kontakten med kunden var ett säljbrev om tävlingscykeln. Du kontrollerar ditt, i realtid uppdaterade, lager och ser att du inte har några cyklar hemma i lager.

Genom att använda funktionen Orderlöfte kan du, utifrån produktens produktions- och leveranstider, ge kunden direkt besked om när han kan förvänta sig en leverans. Du ser också direkt att en speciell pump, väska och vattenflaska rekommenderas till den aktuella cykeln. Du erbjuder givetvis dessa till kunden och ökar direkt värdet på försäljningen. Du säljer även ett serviceavtal till cykeln och specificerar direkt i systemet vilka cykeldelar avtalet ska omfatta, vilken betalningsmetod kunden föredrar och hur länge avtalet gäller.

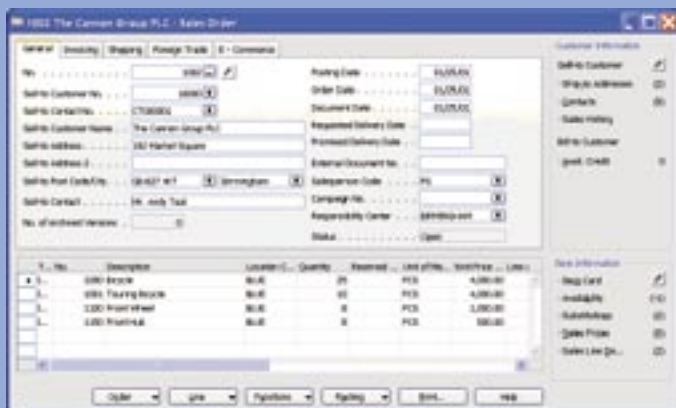
# Vässa företagens konkurrenskraft.

## BÄTTRE SERVICE GENOM EFFEKTIVARE ORDERHANTERING.

Hantera order på icke lagerförda produkter på samma sätt som på andra försäljningsorder. Ordern bearbetas som vanligt i systemet och kunden märker ingen skillnad. Du kan även ange att en order har hanterats som en omlastning eller direktleverans för att spara tid vid leveransen. Du kan dessutom hantera lager på flera platser (till exempel lagerlokaler i Stockholm och Göteborg) från samma databas.

## TILLHANDAHÅLL ÖVERLÄGSEN KUNDSERVICE.

Vem som än svarar i telefon kan ge kunderna den information som han eller hon behöver. Du kan kategorisera kontakter utifrån profilfrågor och på så sätt erbjuda en mer individuell behandling. En personlig profil kan till exempel informera dig om hur ofta kunden vill bli fakturerad och om kunden föredrar en speciell tekniker eller speciella servicetider. Du kan också försäkra dig om att dina kunder blir nöjda genom att skapa att-göra-listor i systemet och tilldela uppgifter till andra användare eller grupper av användare.



*Eftersom all information om tillgänglighet, ersättningar, priser och rabatter presenteras i en enkel översikt är det lätt att snabbt svara på kundernas frågor.*

# JAG BEHÖVER EN LÖSNING SOM HJÄLPER MIG ATT SNABBT OCH EFFEKTIVT **möta förändringar** PÅ MARKNADEN.

## Microsoft Business Solutions–Navision hjälper dig **bli kraftfullare i konkurrensen.**

### **Planera för förändring...**

Microsoft Business Solutions–Navision hjälper dig att planera och omorganisera produktionen för att möta nya och förändrade marknadskrav. Du kan förändra och implementera nya produktionsmetoder och processer under arbetets gång, minska leveranstiden med hjälp av funktioner för lagerhantering och flera lagerställen samt använda lager- och kapacitetsplanering för att omedelbart kunna svara på oförväntade förändringar.

All information är tillgänglig för alla, från försäljningsstället till lagret till kontoret och även utanför företagets fyra väggar. Leverantörerna hanterar kataloger, registrerar direktleveranser och uppdaterar leveransdatum genom sina personifierade portaler. Kunderna använder sina egna portaler för att bläddra i företagets kataloger, beställa online och se om produkten finns i lager, såväl hos dig som hos leverantören.

En bättre överblick och ökad insyn hjälper dig att identifiera processer som kan effektiviseras. Flexiblare produktionsprocesser och försäljningsvägar hjälper dig att anpassa företaget efter marknadens snabbt skiftande behov.

### **Strömlinjeformad växelverkan med säljare och kunder...**

Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Gateway, som är baserat på Microsoft BizTalk Server, gör det möjligt för Microsoft Navision att elektroniskt dela med sig av affärsdokument till andra system. Det minimerar risken för mänskliga fel och minskar tiden som används för att mata in inköps- och försäljningsorder – utan ett komplext EDI-system.

### **Minska inköpskostnaderna...**

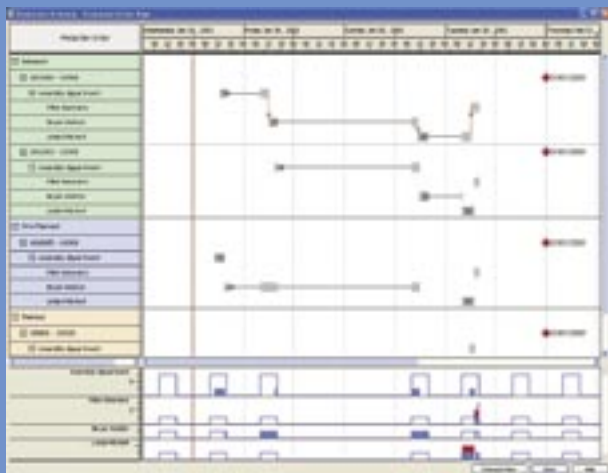
Använd omvänd auktion för att hitta en leverantör med det bästa erbjudandet på givna produkter eller tjänster. Du matar in information om önskad produkt, mängd och leveranstid. Dina leverantörer bjuder på produkten och du kan omvandla det förmånligaste priset till en order genom att klicka på en knapp.

# Bemästra förändringar.

GÖR UNDANTAG OCH SISTA-MINUTEN-FÖRÄNDRINGAR med hjälp av flera olika planeringsalternativ, uppföljning och åtgärdsmeddelande. Planera från försäljningsorder, produktionsorder, inköpsrekvisition eller med de traditionella MPS-/MRP-planeringsmetoderna. Du kan hantera sista-minuten-förändringar genom att omplanera från valfri punkt i leveranscykeln. Kostnader, material och funktioner planeras samtidigt om för att återspegla förändringar i produktionen.

VÄLJ DEN MEST LÖNSAMMA PRODUKTIONSPROCESSEN. Vid planering av produktionsorder, kan du till exempel planera order för produktfamiljer med samma tillverkningssätt och på så sätt skapa effektivare produktionsplaner.

FÖRBÄTTRA LAGERORGANISATIONEN OCH MINSKA LÖNEKOSTNADEN med hjälp av optimerade artikelinförsel- och plockningsprocesser. Noteringar för artikelinförsel och plockning kan komplettera företagets arbetsmetoder. Med hjälp av serienummer och partispårning kan du spåra artiklar när som helst under försäljning, inköp och leverans. Och du kan hantera returer och redovisa extrakostnader såsom återlagringskostnader.



Produktionsschemat ger dig oslagbar överblick över tillverkningsprocessen.

JAG VILL KUNNA KONCENTRERA MIG PÅ DET SOM ÄR **viktigt.**

## Microsoft Business Solutions–Navision

uppfyller alla dina **viktigaste affärsbehov.**

Microsoft Business Solutions–Navision hjälper dig leda företaget dit du vill, på ett sätt som passar dig. Du har alltid full kontroll på verksamheten och snabb åtkomst till viktig information. Du svarar blixtnabbt på kundernas krav och marknadens förändringar och du tar hand om affärerna på det effektivaste sättet. Microsoft Business Solutions–Navision låter dig fokusera på dina affärer.

För mer information besök [www.microsoft.se/BusinessSolutions](http://www.microsoft.se/BusinessSolutions). När du är redo sätter vi dig i kontakt med en lokal certifierad Microsoft Partner.

